ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА

SITEX ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

ОГЛАВЛЕНИЕ

[1 Область применения и возможности 3](#_Toc450239541)

[1.1 Область применения 3](#_Toc450239542)

[1.2 Краткое описание возможностей 3](#_Toc450239543)

[1.3 Виды деятельности, функции 3](#_Toc450239544)

[1.3.1 Экспертная система 4](#_Toc450239545)

[1.3.2 Модуль визуализации информации о государственных и муниципальных услугах (функциях) 4](#_Toc450239546)

[1.3.3 Модуль визуализации информации об организациях 4](#_Toc450239547)

[1.3.4 Модуль подачи заявления на получение государственной и муниципальной услуги 5](#_Toc450239548)

[1.3.5 Информационные сервисы 5](#_Toc450239549)

[1.3.6 Модуль интеграции с личным кабинетом пользователя на ЕПГУ 5](#_Toc450239550)

[1.3.7 Модуль интеграции с ЕСИА 5](#_Toc450239551)

[1.3.8 Модуль подачи жалобы на действие (бездействие), совершенное при предоставление государственной или муниципальной услуги 5](#_Toc450239552)

[1.3.9 Интеграция с информационным платежным шлюзом ЕПГУ 6](#_Toc450239553)

[1.3.10 Сервер хранения данных 6](#_Toc450239554)

[2 Условия применения 7](#_Toc450239555)

[2.1 Программные и аппаратные требования к системе 7](#_Toc450239556)

[2.1.1 Требования к техническому обеспечению 7](#_Toc450239557)

[2.1.2 Требования к программному обеспечению 7](#_Toc450239558)

# Область применения и возможности

## Область применения

SiTex Портал государственных и муниципальных услуг (ПГУ) – программное обеспечение, предназначенное для организации доступа граждан, структур бизнеса и государственных/муниципальных структур к информационным и сервисным услугам, предоставляемых органами государственной власти и муниципальными образованиями через универсальный web-интерфейс и единую точку доступа через сеть Интернет, а также для внесения, редактирования и анализа информационного содержания сотрудниками.

SiTex ПГУ обеспечивает выполнение следующих задач:

* информирование населения об исполнительных органах государственной власти и местного самоуправления, а также о подведомственных этим органам организациях;
* информирование населения о государственных и муниципальных услугах (функциях) и о порядке их предоставления;
* предоставление доступа к информационным сервисам;
* подача заявления на оказание государственных или муниципальных услуг в электронном виде и информирование о ходе его исполнения.

## Краткое описание возможностей

Программное обеспечение SiTex ПГУ, обеспечивающий предоставление услуг в электронной форме и авторизацию с использованием ЕСИА, ЭЦП, УЭК, Rutoken, обладает следующими возможностями:

* организация хранения и манипулирования данными;
* публикация данных;
* управление дизайном;
* управление данными - создание, редактирование, классификация информационных объектов, публикуемых на страницах ПГУ: статей, справочников, изображений, баннеров, ссылок;
* управление кэшированием;
* управление информационной безопасностью;
* управление потоками работ;
* управление запуском задач;
* управление репликацией;
* управление интеграцией с внешними приложениями.

## Виды деятельности, функции

Программное обеспечение SiTex ПГУ состоит из следующих модулей:

* экспертная система;
* модуль визуализации информации о государственных и муниципальных услугах и функциях;
* модуль визуализации информации об организациях;
* модуль подачи заявления на получение государственной и муниципальной услуги для авторизованных пользователей;
* информационные сервисы;
* модуль интеграции с личным кабинетом пользователя на ЕПГУ;
* модуль интеграции с ЕСИА;
* модуль подачи жалобы на действие (бездействие), совершенное при предоставление государственной или муниципальной услуги.

### Экспертная система

Экспертная система обеспечивает возможность выбора услуги, необходимой пользователю за счет упрощения поиска, оперирует сведениями об услугах. Выбор услуг осуществляется путем фильтрации в следующих категориях:

* Категории получателей услуг;
* Организации-исполнители услуг;
* Категории услуг;
* Жизненные ситуации (с учетом заказанных ранее пользователем услуг).

Поиск обеспечивает выбор услуги или ряда услуг в сформированной выборке.

Экспертная система интегрирована с федеральной государственной информационной системой «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» и выгружать из него данные по перечню услуг, организациям-исполнителям услуг.

Для пользователя экспертная система доступна в двух случаях:

* просмотр списка услуг на ПГУ. Разделение услуг на рубрики происходит в соответствии с кодами РГУ и включает в себя перечень всех услуг, услуги по категориям получателей, услуги по жизненным ситуациям, услуги по ведомствам;
* поиск необходимой информации. Результаты поиска фильтруются в зависимости от рубрики и это наглядно представлено пользователю. Фильтрация услуг производится с учетом заказанных пользователями ранее услуг таким образом, что наиболее востребованные гражданами услуги должны располагаться выше остальных. Статистика основывается на общем количестве поданных заявлений, в числе которых учтены в том числе и заявления, поданные любым пользователем.

### Модуль визуализации информации о государственных и муниципальных услугах (функциях)

Предоставление информации об услуге обеспечивает удобное понимание описания в виде блочного вывода данных с возможностью заведение данных большого объема в «спойлер». Из раздела просмотра сведений об услуге обеспечена возможность перехода к описанию предоставляющей услугу организации. В перечнях услуг по отображение услуг выводится по умолчанию в порядке уменьшения рейтинга. Рейтинг услуг устанавливается в соответствии с значимостью и востребованностью услуг. Реализован механизм настройки администратором рейтинга услуг. Выше отображаются наиболее востребованные услуги. Если по двум услугам гражданами подано одинаковое количество заявлений, порядок определяется с помощью рейтинга, выставленного администратором.

Предусмотрен механизм назначения услугам ключевых слов, которые учитываются при поиске услуг. Обеспечена возможность ведения и просмотра нормативно-правовых актов, регламентирующих операции с электронными сервисами РСМЭВ.

### Модуль визуализации информации об организациях

Визуализация данных по организациям построена по основным точкам взаимодействия пользователя с исполнителем:

* предоставляемые услуги;
* выполняемые функции;
* контакты;
* места обращения;
* подведомственные организации.

Реализован механизм отображения административной структуры органов власти региона. По умолчанию органы власти отображаются в алфавитном порядке с разделением по видам. Реализован механизм настройки структуры органов власти региона. Механизм отображения административной структуры органов власти региона представляет собой отображение подчиненных учреждений в карточках всех ведомств, у которых есть подведомственные организации. Переход к карточке организации осуществляется из описания услуги.

Предусмотрен механизм назначения организациям ключевых слов, которые должны учитываться при поиске организаций.

### Модуль подачи заявления на получение государственной и муниципальной услуги

У пользователя ПГУ есть возможность заполнить форму на получение государственной и муниципальной услуги (далее — электронное заявление) он-лайн. Данная функция доступна только зарегистрированным в ЕСИА пользователям после прохождения идентификации и аутентификации на страницах ЕСИА. Доступ к форме на получение региональной услуги осуществляется при условии соответствия пользователя категориям получателей услуги и достаточности уровня его учетной записи.

Электронное заявление выводится в зависимости от ранее выбранной категории получателя, если таковое предусмотрено административным регламентом. Пользователь имеет возможность посмотреть варианты предоставления услуги (например, физическим лицам и юридическим лицам), но заполнить и отправить заявление имеется возможность только в рамках своей категории.

В электронном заявлении автоматически заполняются данные пользователя согласно сведениям из ЕСИА.

Реализована возможность сохранения в ЛК пользователя черновика заявления с заполненными полями. При открытии информации об услуге, по которой был сохранен черновик, у пользователя есть возможность восстановить данный черновик.

Форма подачи заявления обеспечивает возможность прикрепить документы, необходимые для оказания государственной или муниципальной услуги (функции).

### Информационные сервисы

Функциональность ПГУ включает информационные сервисы, обеспечивающие сбор и передачу сведений в информационно-аналитическую систему мониторинга качества предоставления услуг (МКГУ).

### Модуль интеграции с личным кабинетом пользователя на ЕПГУ

Модуль интеграции с личным кабинетом пользователя на ЕПГУ обеспечивает возможность отслеживания состояния предоставляемых государственных и муниципальных услуг и просмотра истории оказания государственных и муниципальных услуг (функций).

### Модуль интеграции с ЕСИА

Модуль интеграции использует авторизацию через ЕСИА и поддерживает получение данных в личном кабинете ПГУ. Реализован функционал автозаполнения данных при заполнении формы электронного заявления на оказание услуг.

### Модуль подачи жалобы на действие (бездействие), совершенное при предоставление государственной или муниципальной услуги

Для обеспечения исполнения требования реализации досудебного (внесудебного) рассмотрения жалоб в процессе получения услуг в ПО SiTex ПГУ реализована интеграция с ФГИС ДО – Федеральной государственной информационной системой досудебного обжалования.

### Интеграция с информационным платежным шлюзом ЕПГУ

ПО SiTex ПГУ обеспечивает взаимодействие c информационным платежным сервисом, позволяющим получать начисления физических лиц, имеющихся в государственной информационной системе о государственных и муниципальных платежах Федерального казначейства Российской Федерации, и осуществлять их оплату с использованием банковских карт и других способов безналичной оплаты.

Взаимодействие РПГМУ с информационным платежным шлюзом осуществляется с использованием следующих электронных сервисов СМЭВ:

* Платежный сервис ИПШ ЕПГУ (SID0004084);
* Информационный сервис ИПШ ЕПГУ (SID0004091).

### Сервер хранения данных

Сервер хранения данных предназначен для ведения и управления личными делами граждан и сотрудников органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, обеспечивает реализацию следующих функциональных возможностей:

* Безопасное хранение персональных данных граждан и специалистов РОИВ/ОМСУ.
* Хранение как проверенных персональных данных (например, СНИЛС, вводимых при авторизации с помощью ЕСИА), так и не проверенных данных, предоставляемых гражданином по желанию, в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

# Условия применения

## Программные и аппаратные требования к системе

### Требования к техническому обеспечению

#### Требования к серверу

Минимальные требования к характеристикам сервера базы данных:

* процессор с тактовой частотой не ниже 1,8 ГГц;
* объем оперативной памяти – 2 Гб;
* объем HDD – 200 Гб (требования могут быть увеличены в зависимости от проекта).

Минимальные требования к характеристикам сервера приложений:

* процессор с тактовой частотой не ниже 1,8 ГГц;
* объем оперативной памяти – 2 Гб;
* объем HDD – 100 Гб (требования могут быть увеличены в зависимости от проекта).

Если один компьютер исполняет роль сервера базы данных и сервера приложений, то его характеристики должны быть не ниже следующих:

* процессор с тактовой частотой не ниже 1,8 ГГц;
* объем оперативной памяти – 2 Гб;
* объем HDD – 300 Гб (требования могут быть увеличены в зависимости от проекта).

#### Требования к клиенту

Минимальные требования к компьютеру клиентской части:

* процессор с тактовой частотой не ниже 1,8 ГГц;
* объем оперативной памяти – 2 Гб.

В качестве клиентского приложения может использоваться сторонняя система. В этом случае технические характеристики компьютера клиентской части обуславливаются ее требованиями.

### Требования к программному обеспечению

Для функционирования серверной части необходимо следующее программное обеспечение:

* операционная система – Windows 2008 Server или \*NIX;
* веб-сервер – Apache Web Server или Microsoft Internet Information Server;
* СУБД – MS SQL Server 2000, Oracle 9.х или MySQL;
* JDBC драйвер;
* J2EE-совместимый сервер Web-приложений. Например, Apache Tomcat версии не ниже 6.х;
* комплект разработчика – Java Development Kit 1.6 и выше.

Для функционирования клиентской части необходимо следующее программное обеспечение:

* операционная система семейства Windows или \*NIX;
* клиентское приложение – веб-браузер MS Internet Explorer, Firefox или Chrome.